

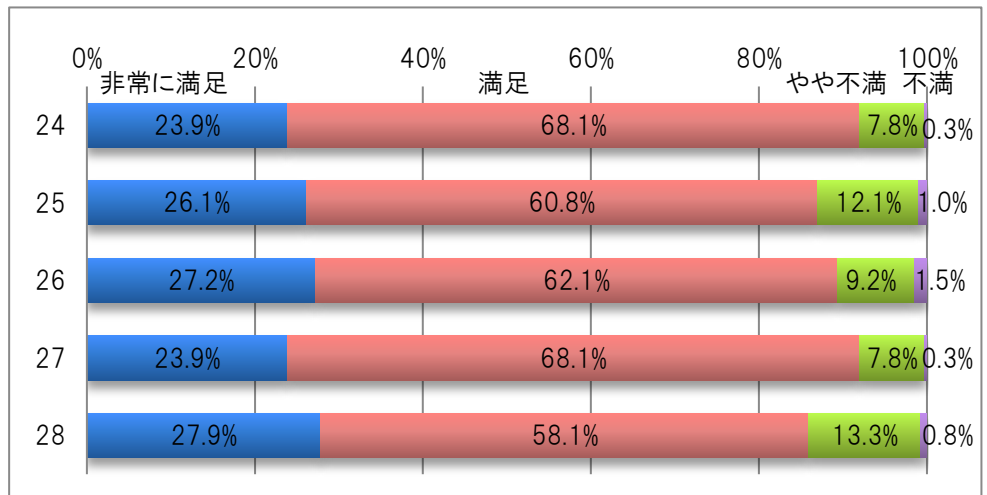
### 3. 患者満足度

当院では患者満足度調査を行っております。平成 28 年度は外来患者さん 394 人、入院患者さん 178 人にご協力を頂きました。この結果を受けまして、皆様が安心して納得した治療が受けられるよう、改善に向けて検討してまいります。

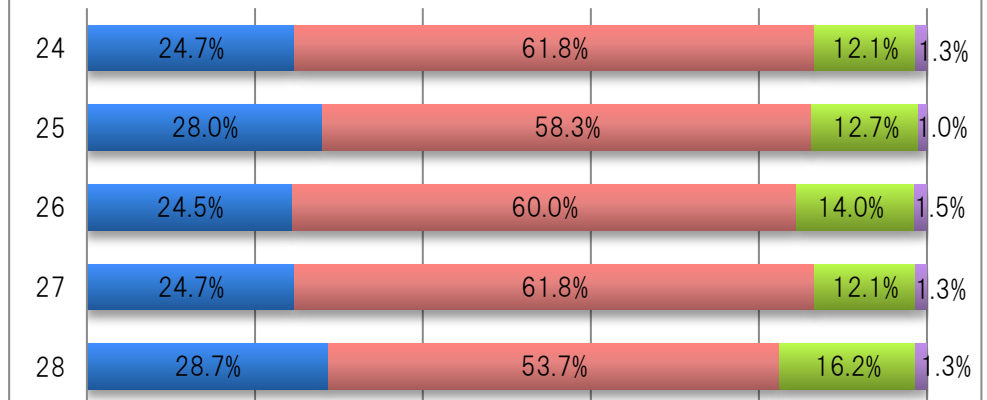
## 外 来

ロビー・待合室

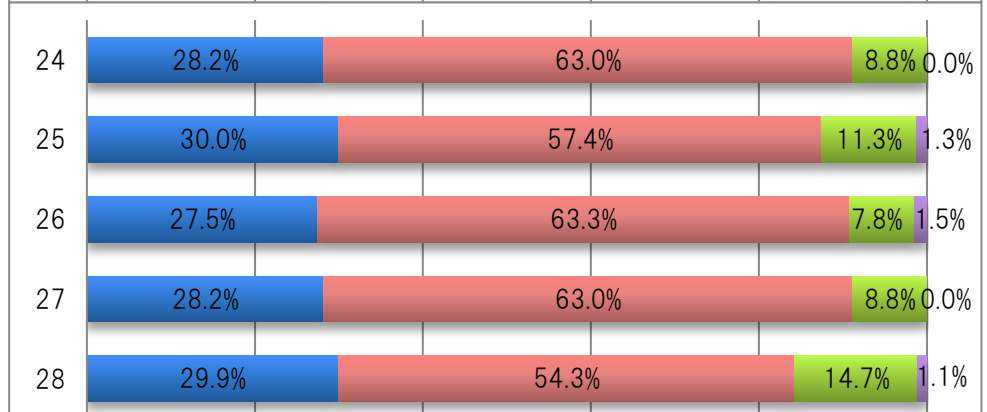
雰囲気



明るさ

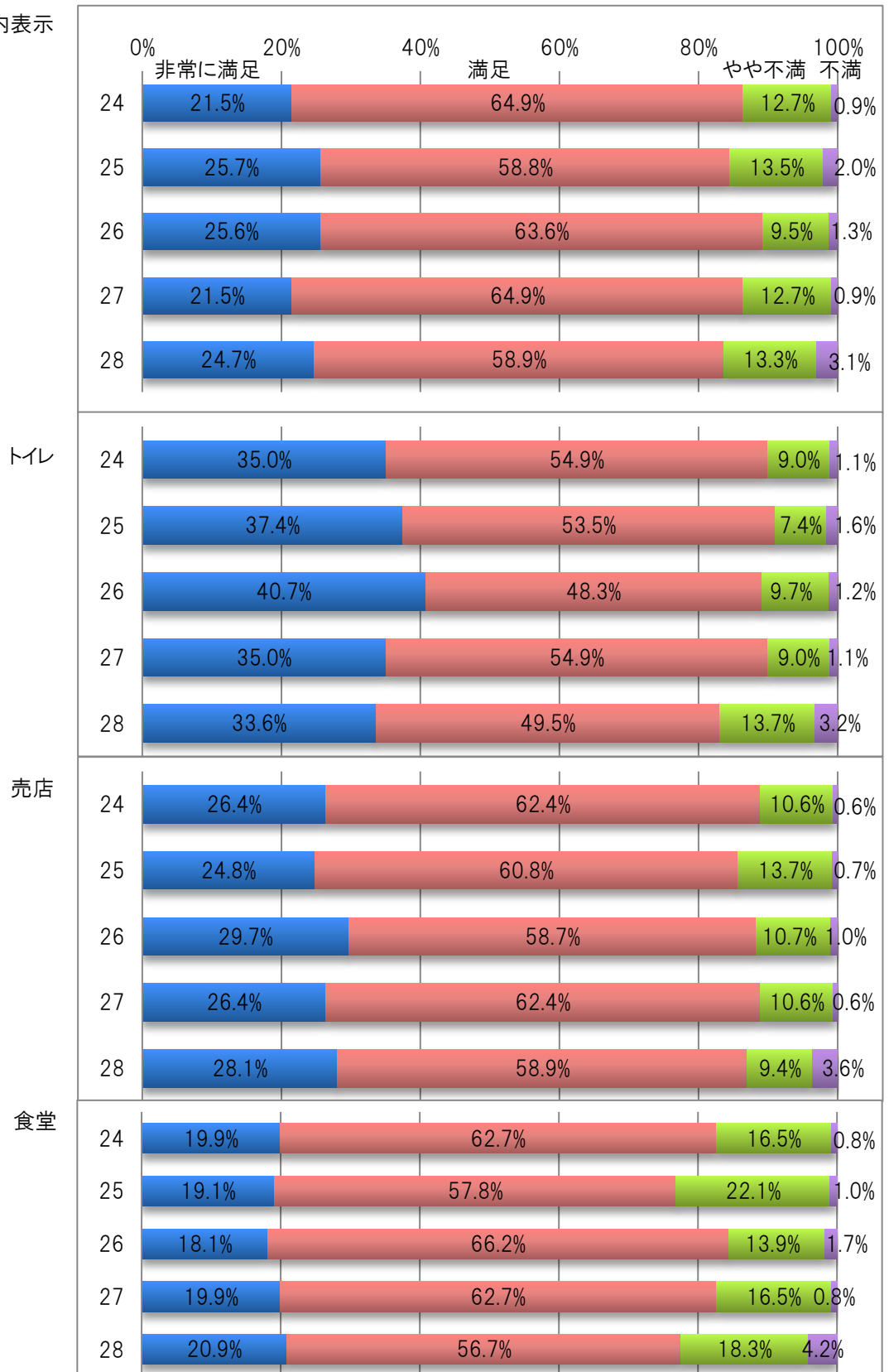


清潔さ



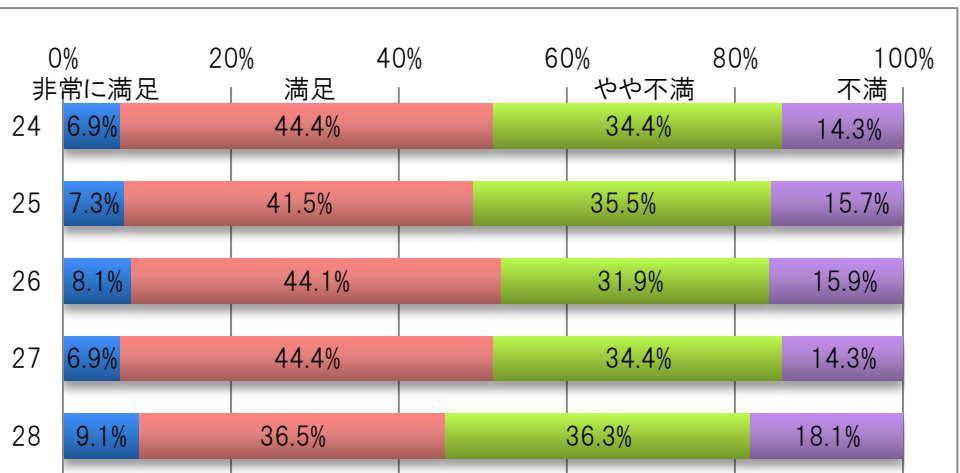
## 院内施設

案内掲示板など院内表示

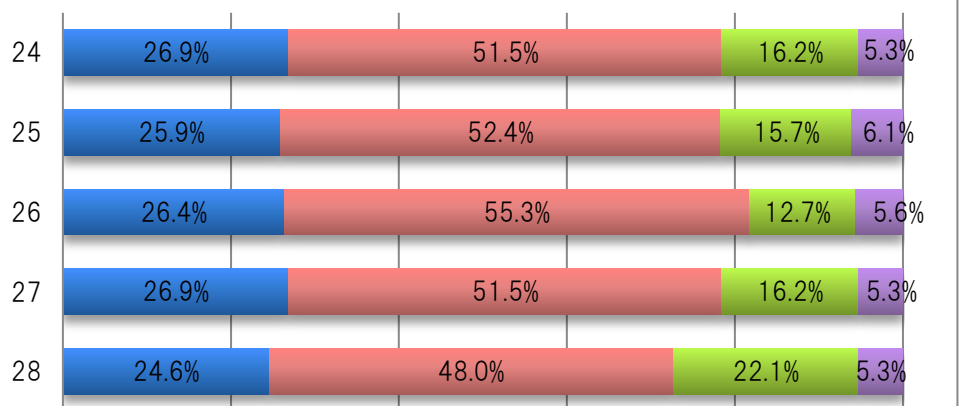


待ち時間

来院～診察

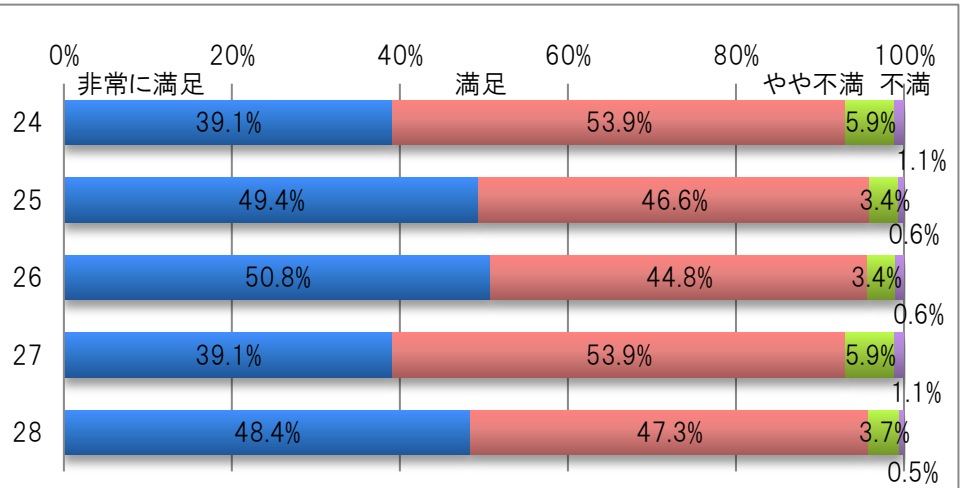


診察～会計

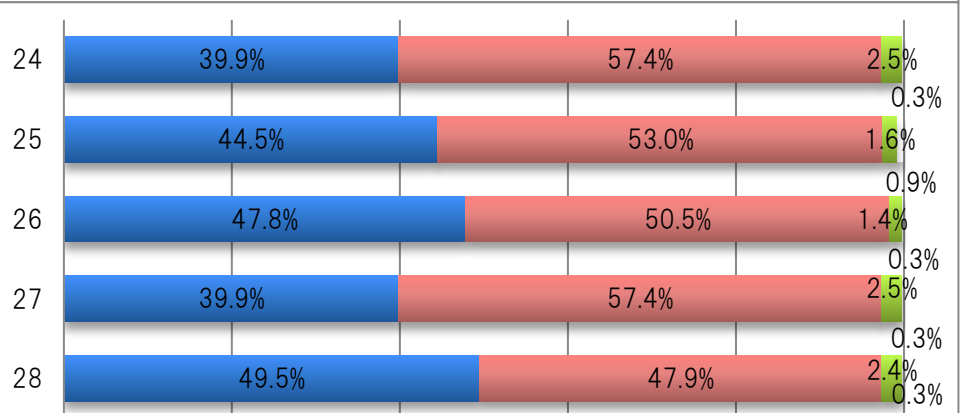


## 職員の対応

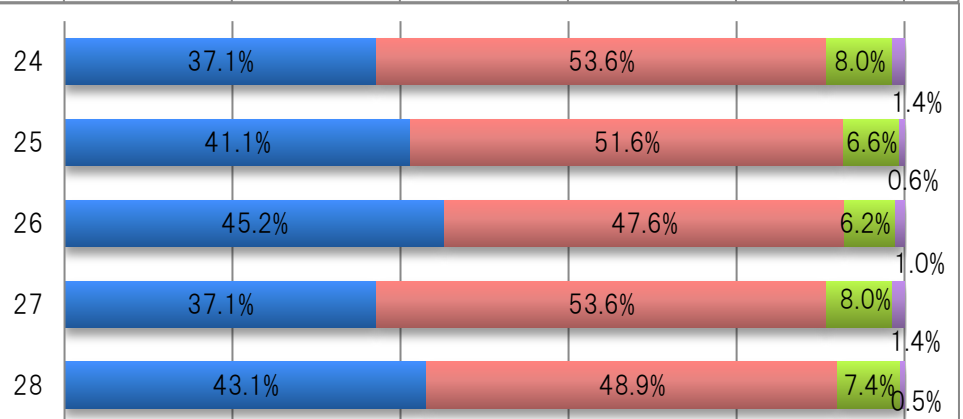
### 言葉使い・態度



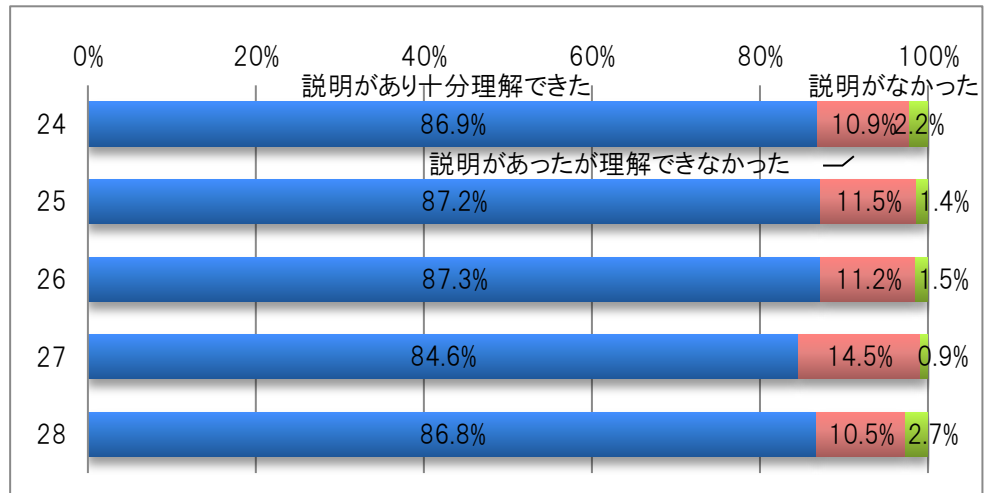
### 身だしなみ



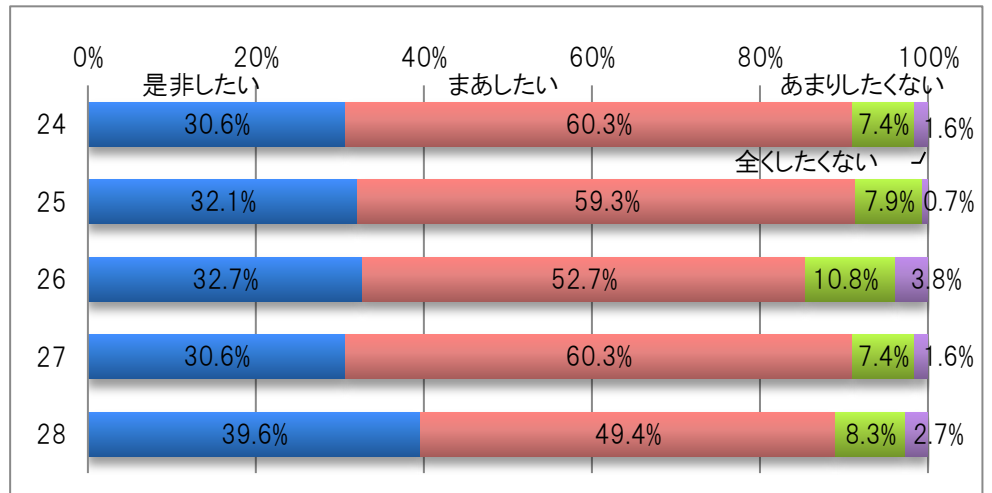
### 説明の分かり易さ



## 病状、治療、検査の説明について



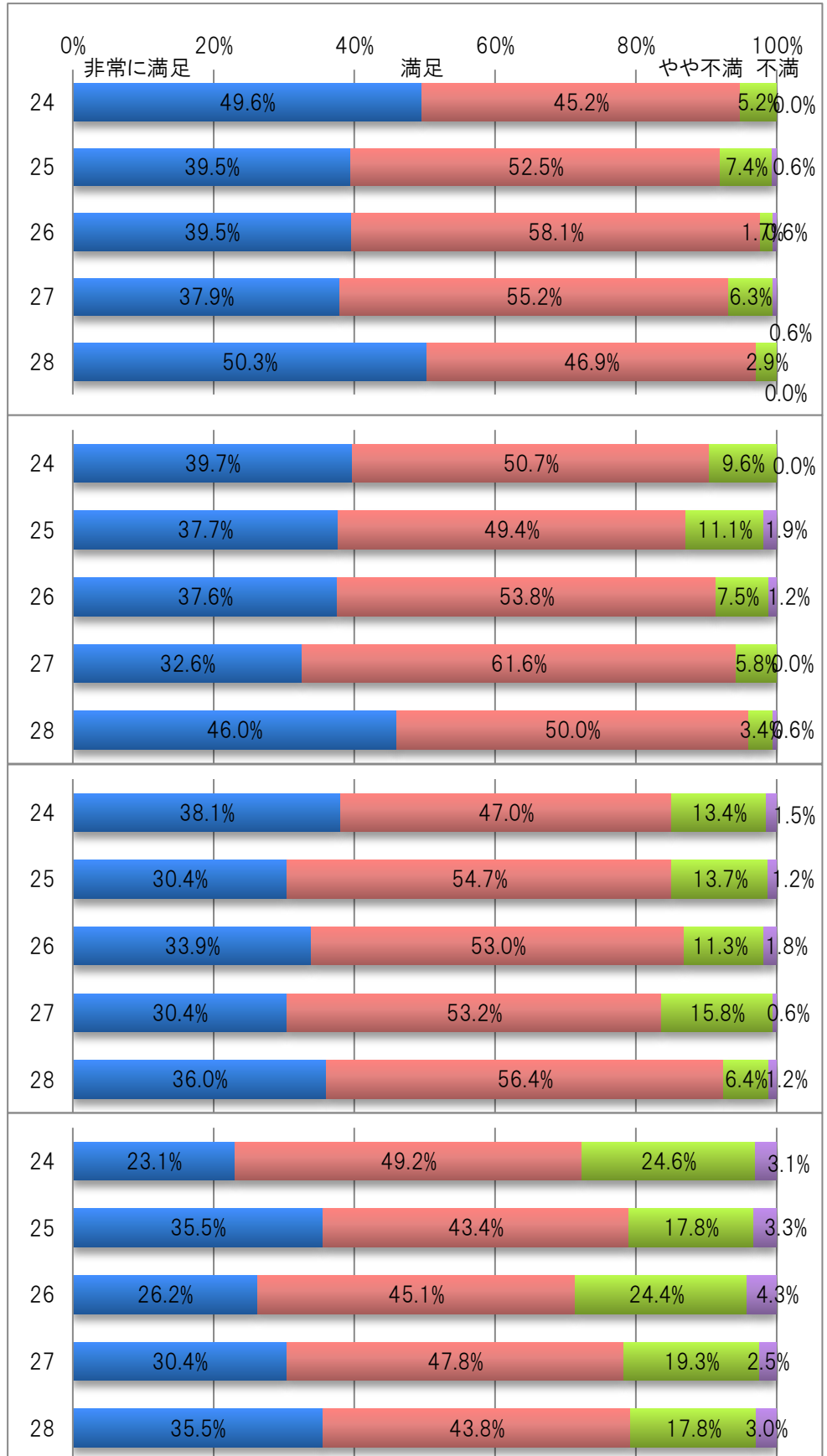
## 親類や知人などに当院を紹介したいと思いますか



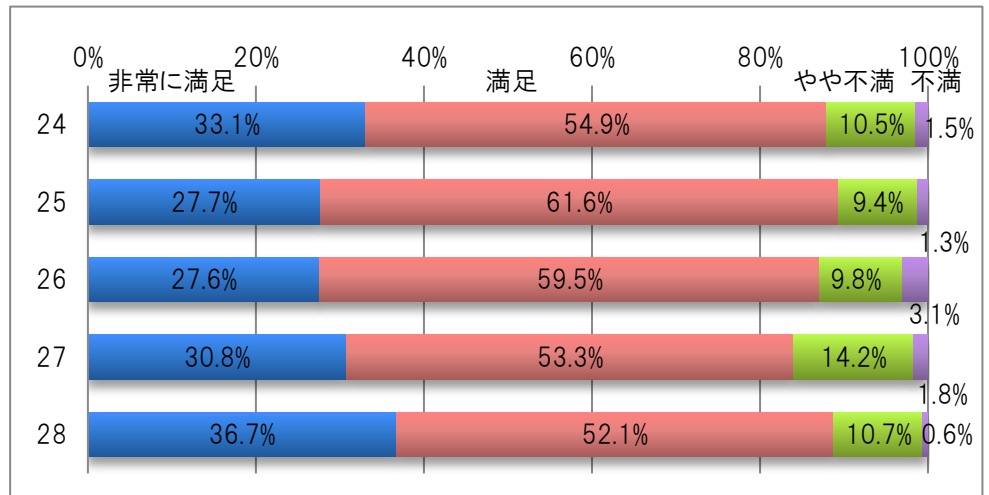
## 入院

病室

居心地(清潔さ、広さ)

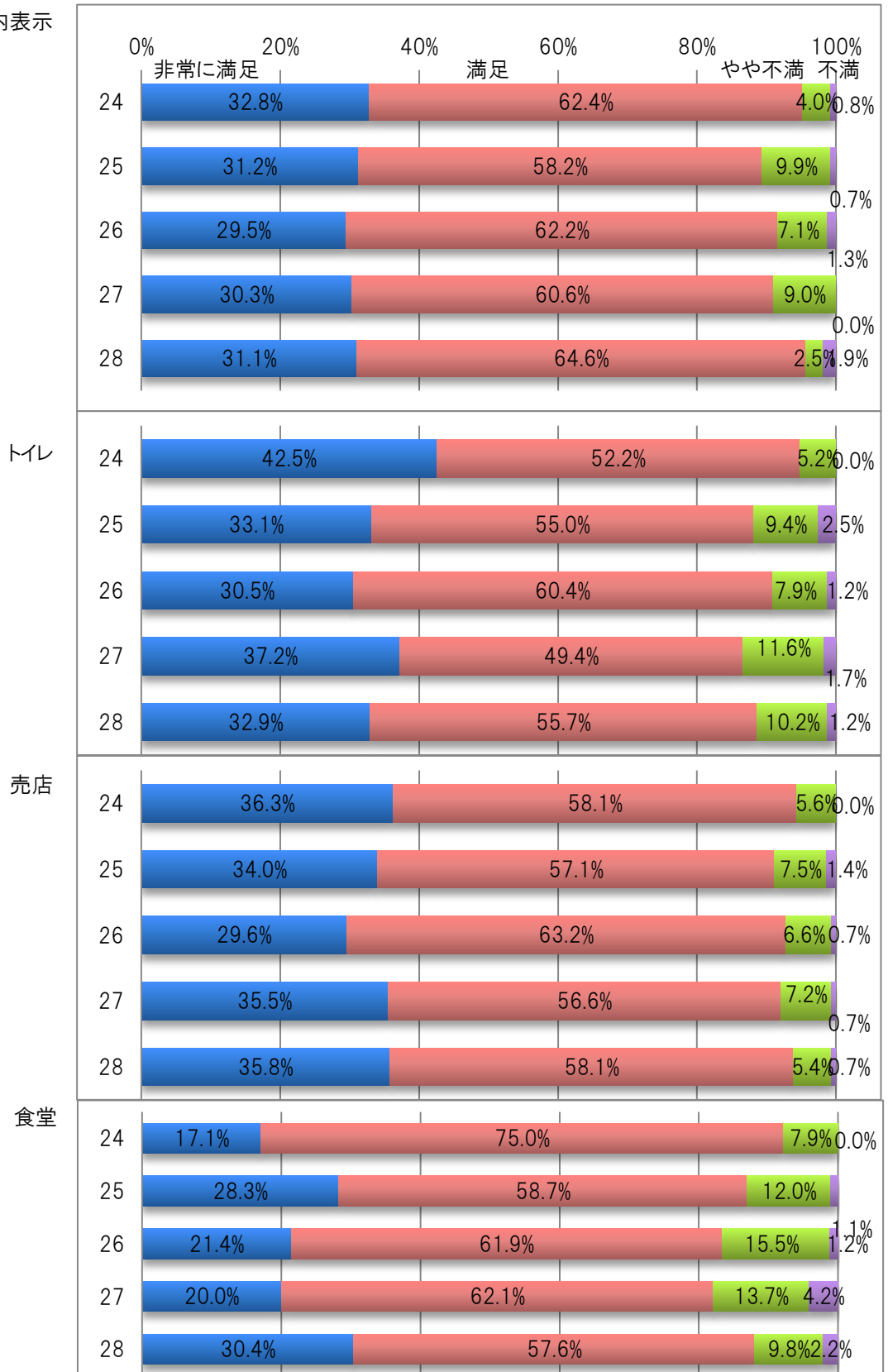


プライバシー



院内施設

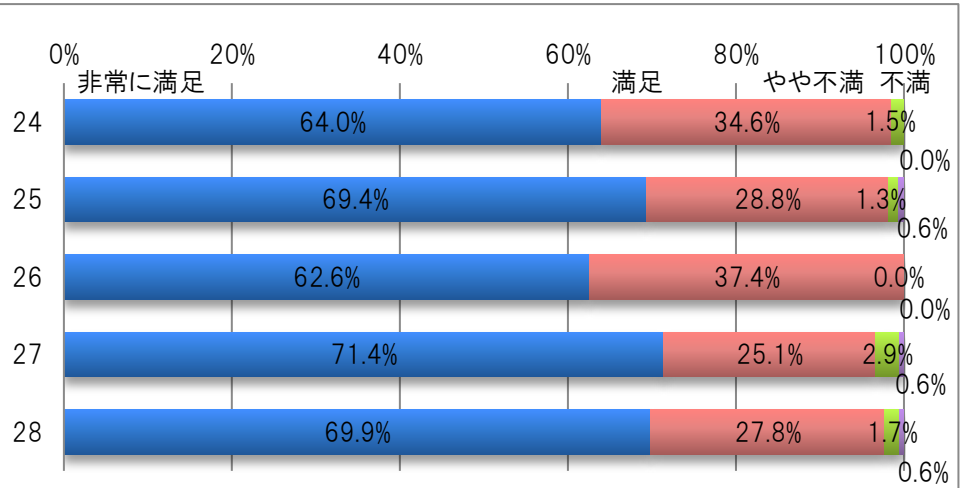
案内掲示板など院内表示



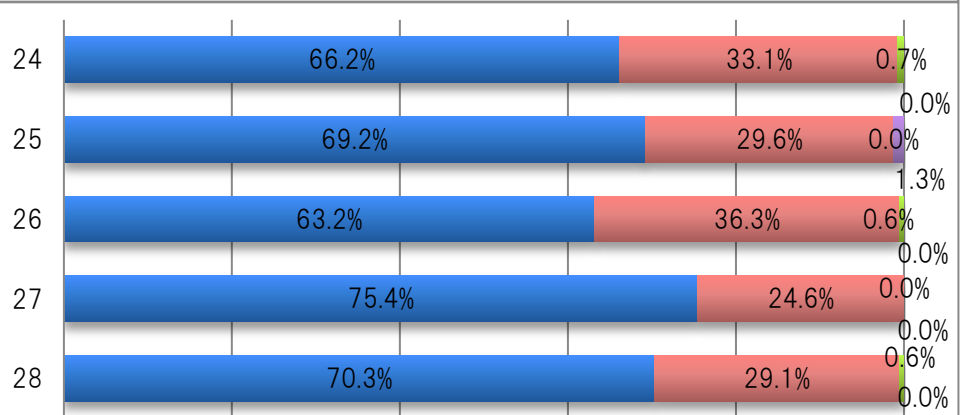


職員の対応

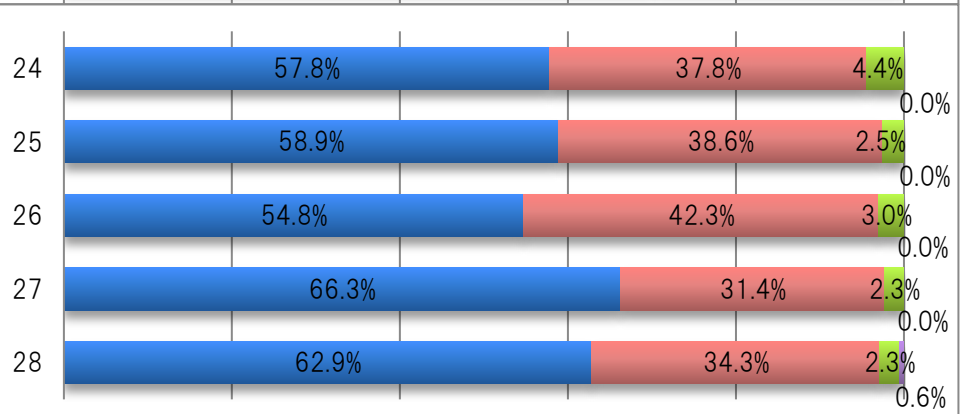
言葉使い・態度



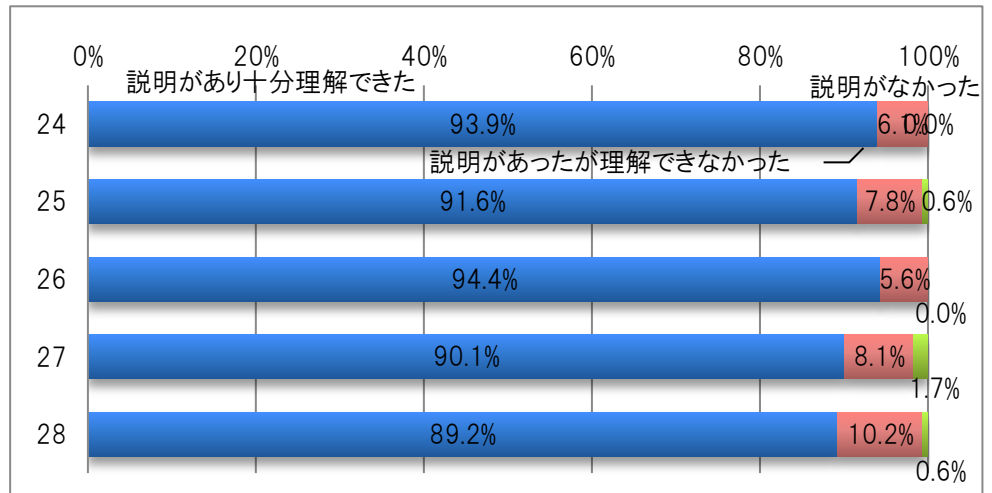
身だしなみ



説明の分かり易さ



## 病状、治療、検査の説明について



## 親類や知人などに当院を紹介したいと思いますか

