

【外来患者満足度調査結果】 令和3年8月23日から令和3年9月3日実施

設問内容

回答者：1. 患者本人、2. 本人以外 性別：1. 男性、2. 女性
 年齢：0. 10歳未満、1. 10歳代、2. 20歳代、3. 30歳代、4. 40歳代、5. 50歳代、6. 60歳代、7. 70歳代、8. 80歳代、9. 90歳以上
 予約・予約外：1. 予約、2. 予約外 初診・再診：1. 初めて、2. 2回目以降 病診連携について：1. 知っている、2. 知らない、3. わからない
 がん診療拠点病院：1. 知っている、2. 知らない、3. わからない
 環境面～感染：1. 不満、2. やや不満、3. やや満足、4. 満足、5. わからない

配布枚数 1241枚	回答者	性別	年齢	予約・予約外	初診・再診	受診診療科	病診連携について	がん診療連携拠点病院	環境面								職員の対応			病状治療検査説明 十分な説明	総合		感染 感染対策		
									ロビー				院内施設				待ち時間		言葉使い・態度		身だしなみ	説明の分かり易さ		患者誤認防止	親類知人への紹介
									雰囲気	明るさ	清潔さ	いすの数・状態	案内・表示	トイレ	売店	食堂	来院く診察	診察く会計							
回答数	244	238	238	239	239		242	241	242	245	245	245	241	243	242	241	244	244	243	243	243	243	242	243	243
回答率	99.6	97.1	97.1	97.6	97.6		98.8	98.4	98.8	100.0	100.0	100.0	98.4	99.2	98.8	98.4	99.6	99.6	99.2	99.2	99.2	99.2	98.8	99.2	99.2
0の数			5																						
1の数	195	107	8	210	6	—	187	95	15	9	5	19	10	9	7	8	52	31	2	0	2	0	2	7	7
2の数	49	131	9	29	233	—	48	136	50	32	25	57	34	33	26	13	72	53	14	3	17	7	3	13	23
3の数	0	0	19	0	0	—	7	10	111	98	116	103	110	86	78	35	78	91	84	71	90	110	36	93	111
4の数	0	0	41	0	0	—	0	0	62	104	94	62	68	97	68	19	41	66	143	168	130	122	195	106	82
5の数	0	0	58	0	0	—	0	0	4	2	5	4	19	18	63	166	1	3	0	1	4	4	6	24	20
6の数			44																						
7の数			37																						
8の数			17																						
9の数			0																						
無回答	1	7	7	6	6		3	4	3	0	0	0	4	2	3	4	1	1	2	2	2	2	3	2	2
満足率 (「満足」・「やや満足」の比率)									72.7	83.1	87.5	68.5	80.2	81.3	81.6	72.0	49.0	65.1	93.4	98.8	92.1	97.1	97.9	90.9	86.5
									78.0				80.0				57.0		94.8						
前回満足率(R2)									68.3	79.2	82.6	63.4	81.8	83.3	73.9	52.8	48.4	63.4	91.2	97.6	92.8	92.6	99.2	91.8	83.8
									73.3				77.3				55.9		93.9						

※満足率=(3と4の数)÷(1～4の数)×100