

【入院患者満足度調査結果】令和3年8月23日から令和3年9月22日実施

設問内容

性別：1. 男性、2. 女性

年齢：0. 10歳未満、1. 10歳代、2. 20歳代、3. 30歳代、4. 40歳代、5. 50歳代、6. 60歳代、7. 70歳代、8. 80歳代、9. 90歳以上

環境面～感染：1. 不満、2. やや不満、3. やや満足、4. 満足、5. わからない

全体	性別	年齢	環境面							職員の対応			病状治療検査の説明		総合	食事について							感染	
			病室				院内施設			言葉使い・態度	身だしなみ	説明の分かり易さ	十分な説明	患者誤認防止		親類知人への紹介	味付け	品数	盛り付け	食器	温度	食事全般		米飯の炊き上がり
			居心地	ベッド・寝具	湿度・温度	プライバシー	案内・表示	トイレ	売店															
回答数	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	37	39
回答率	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	94.9	100.0
0の数		0																						
1の数	15	1	1	3	6	1	1	2	0	2	0	1	0	0	2	8	3	2	1	0	5	2	1	
2の数	24	3	6	6	8	3	5	6	6	0	0	1	1	0	2	7	12	6	6	6	10	3	2	
3の数		3	10	15	12	19	11	13	14	7	5	6	9	8	13	8	11	15	17	11	12	9	14	
4の数		10	21	14	13	14	16	17	10	30	33	31	28	31	19	13	10	11	11	20	9	20	19	
5の数		5	1	1	0	2	6	1	9	0	1	0	1	0	3	3	3	5	4	2	3	3	3	
6の数		11																						
7の数		3																						
8の数		2																						
9の数		1																						
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
満足率 (「満足」「やや満足」の比率)			81.6	76.3	64.1	89.2	81.8	78.9	80.0	94.9	100.0	94.9	97.4	100.0	88.9	58.3	58.3	76.5	80.0	83.8	58.3	85.3	91.7	
			77.6				80.2			96.6						69.2								
R2満足率			87.5	75.0	78.9	78.4	81.6	80.0	87.1	95.1	100.0	92.9	100	97.6	100.0	72.2	78.4	94.6	86.1	94.4	81.1	91.4	89.2	
			80.0				82.6			95.9						86.0								

※満足率=(3と4の数)÷(1～4の数)×100