視	占	1	学習	上	战長
777.	៳			_	DX. IX

視点1. 学習と成長							期間の延伸	
成果を計る主な指標	計算式等	現状値 (2018年度実績)	最終目標 (2021年度)	2019年度 実績	2020年度 実績	2021年度 実績	2022年度 実績	
【目標1】研修及び人材育成の充実								
研修医選考受験者数	臨床研修医選考受験者数	9人	12人	9人	14人	23人	15人	
実習受入人数	本院で実習した学生数	296人	300人	351人	145人	198人	189人	
職員の医療にかかる専門認定資格取得数	医療技術部、看護部等の職員の認定取得人数	105人	137人	112人	110人	154人	178人	
緩和ケア研修修了者数	本院で実施している緩和ケア研修の延修了者数	242人	317人	267人	267人	292人	311人	
職場内スキルアップ研修	医療技術部等において職場内研修を行った所属数	未集計	12部署	6部署	8部署	12部署	11部署	
経営状況発信回数	院内職員向け経営状況発信回数	0回	4回	4回	4回	8回	20回	
【目標2】ワーク・ライフ・バランスに配慮した職場:								
有給休暇取得日数	有給休暇の取得日数	8.2日	15日	7.4日	9.1日	9.5日	10.2日 男 2人	
育児休業者:介護休暇者数	  育児休業者と介護休暇者の男女別人数	男 0人	男 7人	男 1人		男 2人 男 3人		
FINE TIME TO THE T		女 49人	女 50人	女 41人	女 35人	女 35人	女 30人	
時間外勤務時間	職員の時間外勤務の時間数	243.6時間	180時間	224時間	184時間	184時間	202時間	
【目標3】働く職員の満足度向上								
離職率	退職者数÷職員数	9.40%	7.00%	14.00%	11.00%	9.80%	8.40%	
	職員の在職年数の平均 医1	3年10月	5年	3年	3年	5年	5年	
平均在職年数	医2	12年0月	15年	9年	10年	13年	12年	
	医3	10年1月	12年	10年	11年	11年	11年	
職員満足度調査結果	満足している職員数÷職員数(職員満足度調査より)	新規(未実施)	75.0%	未実施	64.0%	82.0%	75.1%	
視点2. 業務プロセス							期間の延伸	
成果を計る主な指標	計算式等	現状値 (2018年度実績)	最終目標 (2021年度)	2019年度 実績	2020年度 実績	2021年度 実績	2022年度 実績	
		(2010   222/1947	(2021 1227	<b>∠</b> 4×		<b>∠</b> 4×	~~~	
【目標1】チーム医療の推進								
【目標1】チーム医療の推進	4/1時点の医療職職員数 医1	85人	93人	90人	89人	93人	94人	
【目標1】チーム医療の推進 医療職職員数	4/1時点の医療職職員数 医1 医2	85人 77人	93人	90人	89人 80人	93人	94人 81人	
		<u> </u>						
	医2	77人	人08	81人	80人	人08	81人	
医療職職員数	医2 医3	77人 346人	80人	81人 326人	80人 319人	80人 324人	81人 335人	
医療職職員数	医2 医3 化学療法を実施した延患者数	77人 346人 1,003人	80人 337人 1,100人	81人 326人 1,108人	80人 319人 881人	80人 324人 1,028人	81人 335人 1,205人	
医療職職員数 化学療法延患者数 悪性腫瘍手術	医2 医3 化学療法を実施した延患者数 悪性腫瘍により手術を行った件数	77人 346人 1,003人 490件	80人 337人 1,100人 500件	81人 326人 1,108人 518件	80人 319人 881人 567件	80人 324人 1,028人 551件	81人 335人 1,205人 592件	
医療職職員数  化学療法延患者数  悪性腫瘍手術  放射線治療照射件数	医2 医3 化学療法を実施した延患者数 悪性腫瘍により手術を行った件数	77人 346人 1,003人 490件	80人 337人 1,100人 500件	81人 326人 1,108人 518件	80人 319人 881人 567件	80人 324人 1,028人 551件	81人 335人 1,205人 592件	
医療職職員数 化学療法延患者数 悪性腫瘍手術 放射線治療照射件数 【目標2】病院機能の強化	医2 医3 化学療法を実施した延患者数 悪性腫瘍により手術を行った件数 放射線治療照射件数 (延べ件数)	77人 346人 1,003人 490件 2,498件	80人 337人 1,100人 500件 8,000件	81人 326人 1,108人 518件 5,201件	80人 319人 881人 567件 6,447件	80人 324人 1,028人 551件 6,394件	81人 335人 1,205人 592件 6,621件	
医療職職員数  化学療法延患者数 悪性腫瘍手術 放射線治療照射件数  【目標2】病院機能の強化 救急応需率 救急受診患者数	医2 医3 化学療法を実施した延患者数 悪性腫瘍により手術を行った件数 放射線治療照射件数 (延べ件数) 救急受入者数÷救急受入要請数×100	77人 346人 1,003人 490件 2,498件	80人 337人 1,100人 500件 8,000件	81人 326人 1,108人 518件 5,201件	80人 319人 881人 567件 6,447件	80人 324人 1,028人 551件 6,394件	81人 335人 1,205人 592件 6,621件	
医療職職員数 化学療法延患者数 悪性腫瘍手術 放射線治療照射件数 【目標2】病院機能の強化 救急応需率	医2 医3 化学療法を実施した延患者数 悪性腫瘍により手術を行った件数 放射線治療照射件数(延べ件数) 救急受入者数÷救急受入要請数×100 救急で受診した患者数	77人 346人 1,003人 490件 2,498件 79.9%	80人 337人 1,100人 500件 8,000件 90.0% 11,662人	81人 326人 1,108人 518件 5,201件 81.7% 13,405人	80人 319人 881人 567件 6,447件	80人 324人 1,028人 551件 6,394件 85.1% 15,192人	81人 335人 1,205人 592件 6,621件 83.4% 14,504人	
医療職職員数  化学療法延患者数 悪性腫瘍手術 放射線治療照射件数  【目標2】病院機能の強化 救急応需率 救急受診患者数	医2 医3 化学療法を実施した延患者数 悪性腫瘍により手術を行った件数 放射線治療照射件数(延べ件数) 教急受入者数・救急受入要請数×100 救急で受診した患者数 入院小児科受診の延患者数	77人 346人 1,003人 490件 2,498件 79.9% 10,672人 9,172人	80人 337人 1,100人 500件 8,000件 90.0% 11,662人 10,000人	81人 326人 1,108人 518件 5,201件 81.7% 13,405人 8,271人	80人 319人 881人 567件 6,447件 79.0% 12,629人 4,970人	80人 324人 1,028人 551件 6,394件 85.1% 15,192人 6,204人	81人 335人 1,205人 592件 6,621件 83.4% 14,504人 7,558人	
医療職職員数  化学療法延患者数 悪性腫瘍手術 放射線治療照射件数  【目標2】病院機能の強化 救急応需率 救急受診患者数 小児科患者数	医2 医3 化学療法を実施した延患者数 悪性腫瘍により手術を行った件数 放射線治療照射件数(延べ件数) 救急受入者数÷救急受入要請数×100 救急で受診した患者数 入院小児科受診の延患者数 外来小児科受診の延患者数	77人 346人 1,003人 490件 2,498件 79.9% 10,672人 9,172人 16,792人	80人 337人 1,100人 500件 8,000件 90.0% 11,662人 10,000人 17,000人	81人 326人 1,108人 518件 5,201件 81.7% 13,405人 8,271人 16,052人	80人 319人 881人 567件 6,447件 79.0% 12,629人 4,970人 10,983人	80人 324人 1,028人 551件 6,394件 85.1% 15,192人 6,204人 13,840人	81人 335人 1,205人 592件 6,621件 83.4% 14,504人 7,558人 14,512人	
医療職職員数  化学療法延患者数 悪性腫瘍手術 放射線治療照射件数  【目標2】病院機能の強化 救急応需率 救急受診患者数  小児科患者数  分娩件数	医2 医3 化学療法を実施した延患者数 悪性腫瘍により手術を行った件数 放射線治療照射件数(延べ件数) 救急受入者数÷救急受入要請数×100 救急で受診した患者数 入院小児科受診の延患者数 外来小児科受診の延患者数 年間分娩件数	77人 346人 1,003人 490件 2,498件 79.9% 10,672人 9,172人 16,792人 634件	80人 337人 1,100人 500件 8,000件 90.0% 11,662人 10,000人 17,000人 600件	81人 326人 1,108人 518件 5,201件 81.7% 13,405人 8,271人 16,052人 563件	80人 319人 881人 567件 6,447件 79.0% 12,629人 4,970人 10,983人 374件	80人 324人 1,028人 551件 6,394件 85.1% 15,192人 6,204人 13,840人 400件	81人 335人 1,205人 592件 6,621件 83.4% 14,504人 7,558人 14,512人 392件	
医療職職員数  化学療法延患者数 悪性腫瘍手術 放射線治療照射件数  【目標2】病院機能の強化 救急応需率 救急受診患者数 小児科患者数  分娩件数  医療安全研修会参加率	医2 医3 化学療法を実施した延患者数 悪性腫瘍により手術を行った件数 放射線治療照射件数(延べ件数)  救急受入者数÷救急受入要請数×100 救急で受診した患者数 入院小児科受診の延患者数 外来小児科受診の延患者数 年間分娩件数 院内開催の医療安全に係る必須研修会の出席者割合	77人 346人 1,003人 490件 2,498件 79.9% 10,672人 9,172人 16,792人 634件	80人 337人 1,100人 500件 8,000件 90.0% 11,662人 10,000人 17,000人 600件	81人 326人 1,108人 518件 5,201件 81.7% 13,405人 8,271人 16,052人 563件	80人 319人 881人 567件 6,447件 79.0% 12,629人 4,970人 10,983人 374件	80人 324人 1,028人 551件 6,394件 85.1% 15,192人 6,204人 13,840人 400件	81人 335人 1,205人 592件 6,621件 83.4% 14,504人 7,558人 14,512人 392件	
医療職職員数 化学療法延患者数 悪性腫瘍手術 放射線治療照射件数 【目標2】病院機能の強化 救急応需率 救急受診患者数 小児科患者数 分娩件数 医療安全研修会参加率 【目標3】医療の質の標準化	医2 医3 化学療法を実施した延患者数 悪性腫瘍により手術を行った件数 放射線治療照射件数(延べ件数) 救急受入者数÷救急受入要請数×100 救急で受診した患者数 入院小児科受診の延患者数 外来小児科受診の延患者数 年間分娩件数	77人 346人 1,003人 490件 2,498件 79.9% 10,672人 9,172人 16,792人 634件	80人 337人 1,100人 500件 8,000件 90.0% 11,662人 10,000人 17,000人 600件	81人 326人 1,108人 518件 5,201件 81.7% 13,405人 8,271人 16,052人 563件 93%	80人 319人 881人 567件 6,447件 79.0% 12,629人 4,970人 10,983人 374件 96%	80人 324人 1,028人 551件 6,394件 85.1% 15,192人 6,204人 13,840人 400件 92%	81人 335人 1,205人 592件 6,621件 83.4% 14,504人 7,558人 14,512人 392件 96%	
医療職職員数  化学療法延患者数 悪性腫瘍手術 放射線治療照射件数 【目標2】病院機能の強化 救急応需率 救急受診患者数 小児科患者数 分娩件数 医療安全研修会参加率 【目標3】医療の質の標準化 院内クリティカルハス導入患者率	医2 医3 化学療法を実施した延患者数 悪性腫瘍により手術を行った件数 放射線治療照射件数(延べ件数)  救急受入者数÷救急受入要請数×100 救急で受診した患者数 入院小児科受診の延患者数 外来小児科受診の延患者数 年間分娩件数 院内開催の医療安全に係る必須研修会の出席者割合	77人 346人 1,003人 490件 2,498件 79.9% 10,672人 9,172人 16,792人 634件 —	80人 337人 1,100人 500件 8,000件 90.0% 11,662人 10,000人 17,000人 600件 80%以上	81人 326人 1,108人 518件 5,201件 81.7% 13,405人 8,271人 16,052人 563件 93%	80人 319人 881人 567件 6,447件 79.0% 12,629人 4,970人 10,983人 374件 96%	80人 324人 1,028人 551件 6,394件 85.1% 15,192人 6,204人 13,840人 400件 92%	81人 335人 1,205人 592件 6,621件 83.4% 14,504人 7,558人 14,512人 392件 96% 52.6% 10.0日 0件	
医療職職員数  化学療法延患者数 悪性腫瘍手術 放射線治療照射件数 【目標2】病院機能の強化 救急応需率 救急受診患者数 小児科患者数 分娩件数 医療安全研修会参加率 【目標3】医療の質の標準化 院内クリティカルバス導入患者率 平均在院日数 アクシデント報告件数(レベル4a以上)	医2 医3 化学療法を実施した延患者数 悪性腫瘍により手術を行った件数 放射線治療照射件数(延べ件数)  救急受入者数÷救急受入要請数×100 救急で受診した患者数 入院小児科受診の延患者数 外来小児科受診の延患者数 年間分娩件数 院内開催の医療安全に係る必須研修会の出席者割合  クリティカルパス適用患者数÷入院患者数 入院から退院までの平均日数	77人 346人 1,003人 490件 2,498件 79.9% 10,672人 9,172人 16,792人 634件 —	80人 337人 1,100人 500件 8,000件 90.0% 11,662人 10,000人 17,000人 600件 80%以上	81人 326人 1,108人 518件 5,201件 81.7% 13,405人 8,271人 16,052人 563件 93%	80人 319人 881人 567件 6,447件 79.0% 12,629人 4,970人 10,983人 374件 96%	80人 324人 1,028人 551件 6,394件 85.1% 15,192人 6,204人 13,840人 400件 92%	81人 335人 1,205人 592件 6,621件 83.4% 14,504人 7,558人 14,512人 392件 96%	
医療職職員数  化学療法延患者数 悪性腫瘍手術 放射線治療照射件数 【目標2】病院機能の強化 救急応需率 救急受診患者数 小児科患者数 分娩件数 医療安全研修会参加率 【目標3】医療の質の標準化 院内クリティカルパス導入患者率 平均在院日数	医2 医3 化学療法を実施した延患者数 悪性腫瘍により手術を行った件数 放射線治療照射件数(延べ件数)  救急受入者数÷救急受入要請数×100 救急で受診した患者数 入院小児科受診の延患者数 外来小児科受診の延患者数 年間分娩件数 院内開催の医療安全に係る必須研修会の出席者割合  クリティカルパス適用患者数÷入院患者数 入院から退院までの平均日数 レベル4a以上のアクシデント報告件数	77人 346人 1,003人 490件 2,498件 79.9% 10,672人 9,172人 16,792人 634件 —	80人 337人 1,100人 500件 8,000件 90.0% 11,662人 10,000人 17,000人 600件 80%以上	81人 326人 1,108人 518件 5,201件 81.7% 13,405人 8,271人 16,052人 563件 93% 52.2% 10.5日 2件	80人 319人 881人 567件 6,447件 79.0% 12,629人 4,970人 10,983人 374件 96% 40.7% 10.5日 2件	80人 324人 1,028人 551件 6,394件 85.1% 15,192人 6,204人 13,840人 400件 92% 49.2% 9.8日 0件	81人 335人 1,205人 592件 6,621件 83.4% 14,504人 7,558人 14,512人 392件 96% 52.6% 10.0日 0件	
医療職職員数  化学療法延患者数 悪性腫瘍手術 放射線治療照射件数 【目標2】病院機能の強化 救急応需率 救急受診患者数 小児科患者数 分娩件数 医療安全研修会参加率 【目標3】医療の質の標準化 院内クリティカルパス導入患者率 平均在院日数 アクシデント報告件数(レベル4a以上) 災害発生時医薬品等確保協力協定数	医2 医3 化学療法を実施した延患者数 悪性腫瘍により手術を行った件数 放射線治療照射件数(延べ件数)  救急受入者数÷救急受入要請数×100 救急で受診した患者数 入院小児科受診の延患者数 外来小児科受診の延患者数 年間分娩件数 院内開催の医療安全に係る必須研修会の出席者割合  クリティカルパス適用患者数÷入院患者数 入院から退院までの平均日数 レベル4a以上のアクシデント報告件数	77人 346人 1,003人 490件 2,498件 79.9% 10,672人 9,172人 16,792人 634件 —	80人 337人 1,100人 500件 8,000件 90.0% 11,662人 10,000人 17,000人 600件 80%以上	81人 326人 1,108人 518件 5,201件 81.7% 13,405人 8,271人 16,052人 563件 93% 52.2% 10.5日 2件	80人 319人 881人 567件 6,447件 79.0% 12,629人 4,970人 10,983人 374件 96% 40.7% 10.5日 2件	80人 324人 1,028人 551件 6,394件 85.1% 15,192人 6,204人 13,840人 400件 92% 49.2% 9.8日 0件	81人 335人 1,205人 592件 6,621件 83.4% 14,504人 7,558人 14,512人 392件 96% 52.6% 10.0日 0件	
医療職職員数 化学療法延患者数 悪性腫瘍手術 放射線治療照射件数 【目標2】病院機能の強化 救急応需率 救急受診患者数 小児科患者数 分娩件数 医療安全研修会参加率 【目標3】医療の質の標準化 院内クリティカルハス導入患者率 平均在院日数 アクシデント報告件数(レベル4a以上) 災害発生時医薬品等確保協力協定数 【目標4】地域連携の推進	医2 医3 化学療法を実施した延患者数 悪性腫瘍により手術を行った件数 放射線治療照射件数(延べ件数)  救急受入者数÷救急受入要請数×100 救急で受診した患者数 入院小児科受診の延患者数 外来小児科受診の延患者数 年間分娩件数 院内開催の医療安全に係る必須研修会の出席者割合  グリティカルパス適用患者数÷入院患者数 入院から退院までの平均日数 レベル4a以上のアクシデント報告件数 災害発生後に医薬品等の確保にかかる協力事業者数	77人 346人 1,003人 490件 2,498件 79.9% 10,672人 9,172人 16,792人 634件 — 46.4% 10.3日 0件	80人 337人 1,100人 500件 8,000件 90.0% 11,662人 10,000人 17,000人 600件 80%以上 50.0% 10.3日 0件	81人 326人 1,108人 518件 5,201件 81.7% 13,405人 8,271人 16,052人 563件 93% 10.5日 2件 1社	80人 319人 881人 567件 6,447件 79.0% 12,629人 4,970人 10,983人 374件 96% 40.7% 10.5日 2件	80人 324人 1,028人 551件 6,394件 85.1% 15,192人 6,204人 13,840人 400件 92% 49.2% 9.8日 0件 1社	81人 335人 1,205人 592件 6,621件 83.4% 14,504人 7,558人 14,512人 392件 96% 10.0日 0件 1社	

期間の延伸

祝点3. 財 格	al Art. Is Art	現状値	最終目標	2019年度	2020年度	2021年度	期間の延伸 <b>2022年度</b>
成果を計る主な指標	計算式等	(2018年度実績)	(2021年度)	実績	実績	実績	実績
〔目標1】収入増加・確保対策の推進							
PC医療機関別係数 ※35	機能Ⅰ+機能Ⅱ+基礎係数	1.3463	1.4057	1.3774	1.4209	1.417	1.44
これにより、病名や治療内容に応じてどのくらい	語評価)とは、病名や治療内容に応じて診断群を分類し、分類毎に1日当たの医療費がかかるのかが分かりやすくなります。 西+特定入院料の加算+出来高評価+入院時食事療養費を足し合わせ		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	評価係数Ⅰ・Ⅱを合乳	算し算出するもので、D	PC包括評価に反映さ	ħ
투ж고 뉴 역 식 유 모 **	看護補助25対1加算対象月数	10か月	12か月	0か月	12か月	12か月	12か
看護系加算対象月数	夜間看護12対1加算対象月数	0か月	12か月	0か月	0か月	0か月	8か
	1日1人あたり平均単価入院	57,351円	59,000円	57,684円	60,799円	65,959円	66,257
人院:外米単個	外来1日1人あたり平均単価	14,274円	16,500円	15,709円	17,377円	17,305円	18,022
占 床 率	延入院患者数÷365÷403床	73.9%	79.4%	75.8%	61.1%	59.9%	64.
<b>栄養相談件数</b>	栄養相談による加算件数	1,107件	1,600件	836件	818件	840件	732
薬剤管理指導件数	薬剤管理指導の実施件数(月あたり)	1,136件	1,200件	1,046件	976件	964件	982
放射線治療照射件数	放射線治療照射件数(延べ件数)	2,498件	8,000件	5,201件	6,447件	6,394件	6,621
リハビリ見学時の取得単位数	在宅復帰時における家族等のリハビリ見学に伴う取得単位数	0単位	180単位	70単位	294単位	138単位	104単
【目標2】支出管理の徹底							
	電気の年間使用量	518万kwh	550万kwh	541万kwh	573万kwh	570万kwh	582万k
光熱水使用量	ガスの年間使用量	834,661m <sup>3</sup>	885,748m <sup>3</sup>	760,706m <sup>3</sup>	690,000m <sup>1</sup>	68万㎡	697
<b>元熙小使用重</b>	上水の年間使用量	67,311m <sup>3</sup>	71,430m <sup>3</sup>	66,016m <sup>3</sup>	60,000m <sup>1</sup>	6万㎡	6.27
	井水の年間使用量	29,735m²	31,553m <sup>3</sup>	47,872m³	28,379m³	2.5万㎡	3.07
薬品·診材料費値引率	薬品·診材料費÷公定価格-1	13.5%	15.5%	14.1%	16.2%	17.2%	15.
【目標3】経営分析による収支改善							
職員給与費対医業収支比率	職員給与費÷医業収益 ※36	53.5%	52.0%	50.8%	64.8%	66.8%	63.
※36 地方公営企業決算状況調査:公営企業の決なお、委託化をした場合は職員数が減少します	算を総務省がとりまとめる調査で、100床あたりの職員数については、一定。	の勤務日数を超えた非常	:勤職員についてルー/	レに基づき常勤換算を	Eします。		
100床あたりの職員数	職員数×100床/403床(同上)	182.6人	157.1人	181.2人	203.5人	209.7人	209.9
材料費対医業収益比率	材料費÷医業収益	24.7%	24.0%	25.3%	26.1%	27.6%	26.
医業収支比率	医業収益÷医業費用	88.3%	97.3%	90.1%	80.5%	82.7%	85.
経常収支比率	経常収益÷経常費用	95.4%	101.9%	98.1%	101.9%	108.5%	103
試薬等費用の検討回数	単価見直し、試薬メーカーの変更等の見直し回数	0回	4回	1回	0回	1回	2

## 視点4. 患者サービス

期間の延伸

成果を計る主な指標	計算式等	現状値 (2018年度実績)	最終目標 (2021年度)	2019年度 実績	2020年度 実績	2021年度 実績	2022年度 実績
【目標1】患者ニーズの把握と情報提供							
患者満足度調査結果	満足している患者数:回答数	88.7%	90.0%	88.4%	77.6%	82.4%	90.2%
感謝投書割合	病院長への手紙(要望除く)における感謝の投書の割合	42.9%	50.0%	45.0%	39.0%	27.3%	39.0%
がん登録・生存状況把握割合(予後判明率)	生存状況把握数÷がん登録数	97.6%	95%以上	98.1%	98.6%	99.4%	99.9%
【目標2】相談窓口の充実							
がん相談支援センター相談件数	がん相談支援センターで相談を受けた件数	2,959件	3,000件	3,011件	1,755件	2,316件	2,546件
医療相談件数	医療相談として対応した件数	13,182件	13,500件	11,681件	13,777件	13,093件	20,017件
【目標3】 患者さんが心地よく過ごせる施設整備							_
施設関連クレーム件数	病院へのクレームのうち、施設に関連する件数	10件	12件	5件	13件	20件	4件
外国語通訳利用者数	外国語通訳利用患者数(延べ数)	3,710件	3,887件	3,580件	3,171件	3,185件	2,803件