

# 相談窓口のご案内

疾病に関する医学的な質問並びに生活上及び入院料金に関する支払いについて等、さまざまな相談をお伺いする窓口を設置しています。ご希望の方は各病棟の担当看護師か 1 階正面玄関横の医療相談窓口までお申し出ください。

また、支援体制として以下の取り組みを実施しています。

1. 相談員と各部門が連携して支援しています。
2. 相談内容により各部門の相談支援担当者がサポートします。
3. 患者さんを支援する各担当者が集まり、相談内容についての検討を週 1 回以上開催し、取り組みの評価を行っています。
4. 相談支援に関する実績を記録しています。
5. 支援体制の見直しを定期的に行っています。

【場 所】 大和市立病院 1 階 医療相談窓口（正面玄関横）

【相談時間】 月曜日～金曜日 8：30～17：00

ただし、次に掲げる日を除く

- (1) 国民の休日に関する法律に規定する祝日
- (2) 年末年始（12月29日から1月3日）
- (3) その他の病院の休業日