

【外来患者満足度調査結果】令和6年9月2日(月)～令和6年9月13日(金)

回答数:241件

※各回答項目の合計は未記入の場合などがあるため、回答数の241件とは一致していません。

回答者	人数	割合
患者本人	174	72.8%
本人以外	65	27.2%

年齢	人数	割合
10歳未満	19	8.2%
10歳代	11	4.7%
20歳代	12	5.2%
30歳代	16	6.9%
40歳代	31	13.4%
50歳代	46	19.8%
60歳代	42	18.1%
70歳代	32	13.8%
80歳代	21	9.1%
90歳以上	2	0.9%

来院は予約ですか	人数	割合
予約	217	92.3%
予約外	18	7.7%

来院は初めてですか	人数	割合
初めて	3	1.3%
2回目以降	233	99.1%

性別	人数	割合
男性	96	41.0%
女性	134	57.3%
その他	1	0.4%
回答しない	3	1.3%

「病診連携」を推奨していることについて		
知っている	203	86.0%
知らない	26	11.0%
わからない	7	3.0%

「がん診療拠点病院」であることについて		
知っている	88	37.3%
知らない	135	57.2%
わからない	13	5.5%

項目別満足度

	感染症対策		ロビー・待合室				院内施設				待ち時間				職員の対応													
			雰囲気	明るさ	清潔さ	数や状態	案内の掲示	トイレ	売店	食堂	診察院	会計	言葉使い	身だしなみ	分かりやすさ	説明の												
満足	123	52.3%	66	27.7%	88	37.0%	85	35.7%	69	29.1%	83	35.0%	82	34.6%	77	32.5%	18	7.6%	36	15.1%	64	26.9%	146	58.9%	164	68.9%	130	54.6%
やや満足	77	32.8%	109	45.8%	83	34.9%	109	45.8%	90	38.0%	90	38.0%	85	35.9%	74	31.2%	29	12.3%	79	33.2%	78	32.8%	82	33.1%	63	26.5%	92	38.7%
やや不満	13	5.5%	44	18.5%	52	21.8%	36	15.1%	53	22.4%	41	17.3%	41	17.3%	25	10.5%	19	8.1%	66	27.7%	50	21.0%	12	4.8%	3	1.3%	9	3.8%
不満	2	0.9%	16	6.7%	14	5.9%	8	3.4%	22	9.3%	8	3.4%	11	4.6%	9	3.8%	4	1.7%	54	22.7%	41	17.2%	6	2.4%	3	1.3%	6	2.5%
わからない	20	8.5%	3	1.3%	1	0.4%	0	0.0%	3	1.3%	15	6.3%	18	7.6%	52	21.9%	166	70.3%	3	1.3%	5	2.1%	2	0.8%	5	2.1%	1	0.4%
満足率 上段:「わからない」を除く 下段:「わからない」を含む	200 (85.1%)	93.0%	175 (73.5%)	74.5%	171 (71.8%)	72.2%	194 (81.5%)	81.5%	159 (67.1%)	67.9%	173 (73.0%)	77.9%	167 (70.5%)	76.3%	151 (63.7%)	81.6%	47 (19.9%)	67.1%	115 (48.3%)	48.9%	142 (59.7%)	60.9%	228 (91.9%)	92.7%	227 (95.4%)	97.4%	222 (93.3%)	93.7%
R5調査結果 回答数:196件		87.6%		71.5%		77.3%		74.9%		59.1%		73.6%		74.0%		77.6%		59.7%		45.8%		55.5%		89.0%		96.3%		88.0%

病状、治療、検査の十分な説明はありましたか

説明があり、十分理解できた	145	61.2%
説明があり、ある程度理解できた	80	33.8%
説明があったが、理解できなかった	6	2.5%
説明がなかった	3	1.3%
わからない・そのような必要がなかった	3	1.3%
満足率 上段：「わからない」を除く / 下段：「わからない」を含む	225	96.2% (94.9%)
R5調査結果		95.2%

患者誤認防止のために名前を聞く等の対応は徹底されていましたが

徹底されている	204	86.1%
やや徹底されている	27	11.4%
やや徹底されていない	2	0.8%
徹底されていない	0	0.0%
わからない	4	1.7%
満足率 上段：「わからない」を除く / 下段：「わからない」を含む	231	99.1% (97.5%)
R5調査結果		95.9%

親類や知人などに紹介したいですか

したい	106	44.7%
ややしたい	87	36.7%
ややしたくない	19	8.0%
したくない	7	3.0%
わからない	18	7.6%
満足率 上段：「わからない」を除く / 下段：「わからない」を含む	193	88.1% (81.4%)
R5調査結果		87.2%