

【入院患者満足度調査結果】令和6年8月1日(木)～令和6年9月30日(月)

回答数:207件

※各回答項目の合計は未記入の場合などがあるため、回答数の207件とは一致していません。

性別	件数	割合
男性	84	42.9%
女性	107	54.6%
その他	0	0.0%
回答しない	5	2.6%

年齢	件数	割合
10歳未満	21	10.2%
10歳代	7	3.4%
20歳代	6	2.9%
30歳代	13	6.3%
40歳代	28	13.7%
50歳代	33	16.1%
60歳代	41	20.0%
70歳代	32	15.6%
80歳代	23	11.2%
90歳以上	1	0.5%

項目別満足度(1)

	感染症対策		病室						院内施設				職員の対応									
			(清潔さなど)		ベッド		温湿度		プライバシー		案内表示		トイレ		売店		言葉使い		身だしなみ		分かりやすさ	
満足	147	72.1%	108	53.2%	102	50.2%	98	48.0%	102	50.7%	92	45.8%	102	50.5%	74	37.8%	172	84.3%	186	91.2%	163	79.9%
やや満足	45	22.1%	73	36.0%	76	37.4%	74	36.3%	73	36.3%	67	33.3%	62	30.7%	59	30.1%	27	13.2%	17	8.3%	33	16.2%
やや不満	4	2.0%	17	8.4%	22	10.8%	30	14.7%	16	8.0%	11	5.5%	25	12.4%	11	5.6%	4	2.0%	1	0.5%	8	3.9%
不満	0	0.0%	3	1.5%	2	1.0%	2	1.0%	4	2.0%	1	0.5%	2	1.0%	3	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
わからない	8	3.9%	2	1.0%	1	0.5%	0	0.0%	6	3.0%	30	14.9%	11	5.4%	49	25.0%	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%
満足率 上段:「わからない」を除く 下段:「わからない」を含む	192	98.0% (94.1%)	181	90.0% (89.2%)	178	88.1% (87.7%)	172	84.3% (84.3%)	175	89.7% (87.1%)	159	93.0% (79.1%)	164	85.9% (81.2%)	133	90.5% (67.9%)	199	98.0% (97.5%)	203	99.5% (99.5%)	196	96.1% (96.1%)
R5調査結果 回答数:213件	93.4%		88.8%		89.7%		80.5%		82.7%		89.7%		84.4%		87.8%		94.3%		99.5%		94.2%	

項目別満足度（2）

	食事												米飯の炊き上がり	
	味付け		品数		盛り付け		食器		温度		食事全般			
満足	67	34.9%	90	47.1%	97	50.5%	102	53.4%	115	60.8%	81	42.2%	114	63.3%
やや満足	71	37.0%	68	35.6%	58	30.2%	61	31.9%	56	29.6%	73	38.0%	38	21.1%
やや不満	20	10.4%	16	8.4%	22	11.5%	9	4.7%	3	1.6%	21	10.9%	5	2.8%
不満	15	7.8%	5	2.6%	3	1.6%	2	1.0%	2	1.1%	6	3.1%	2	1.1%
わからない	19	9.9%	12	6.3%	12	6.3%	17	8.9%	13	6.9%	11	5.7%	21	11.7%
満足率 上段：「わからない」を除く 下段：「わからない」を含む	138	79.8% (71.9%)	158	88.3% (82.7%)	155	86.1% (80.7%)	163	93.7% (85.3%)	171	97.2% (90.5%)	154	85.1% (80.2%)	152	95.6% (84.4%)
R5調査結果 回答数：213件	77.1%		85.8%		88.3%		90.1%		93.4%		83.8%		92.1%	

病状、治療、検査の十分な説明はありましたか

説明があり、十分理解できた	144	73.1%
説明があり、ある程度理解できた	50	25.4%
説明があったが、理解できなかった	2	1.0%
説明がなかった	1	0.5%
わからない・そのような必要がなかった	0	0.0%
満足率 上段：「わからない」を除く / 下段：「わからない」を含む	194	98.5% (98.5%)
R5調査結果	96.6%	

患者誤認防止のために名前を聞く等の対応は徹底されていましたか

徹底されている	189	95.5%
やや徹底されている	9	4.5%
やや徹底されていない	0	0.0%
徹底されていない	0	0.0%
わからない	0	0.0%
満足率 上段：「わからない」を除く / 下段：「わからない」を含む	198	100.0% (100.0%)
R5調査結果	87.2%	

親類や知人などに紹介したいですか

したい	139	70.6%
ややしたい	45	22.8%
ややしたくない	2	1.0%
したくない	1	0.5%
わからない	10	5.1%
満足率 上段：「わからない」を除く / 下段：「わからない」を含む	184	98.4% (93.4%)
R5調査結果	87.2%	